



POGREBNO PODUZEĆE DUGA CESTA

Vodič u *teškim trenucima*

Praktični koraci, od prvog poziva do administracije nakon pogreba.
Pripremili smo ga da vam u najtežem trenutku bude na jednom mjestu,
jasan i pri ruci.

Duga cesta d.o.o., Novačka ulica 241, 10000 Zagreb

Dostupni 24 sata dnevno · **098 480 448** · 01 2985 780

duga_cesta@net.hr

Što učiniti u slučaju smrti

U teškom trenutku teško je razmišljati o koracima. Zato su ovdje kratke, jasne upute.

Ako niste sigurni što učiniti, dovoljno je da nas nazovete i preuzimamo cijelu organizaciju.

01 Ako smrt nastupi kod kuće

Nazovite hitnu pomoć (194) ili policiju (192). Dolazi mrtvozornik koji utvrđuje smrt i izdaje potvrdu potrebnu za daljnji postupak. Zatim nas nazovite, a mi preuzimamo pokojnika i organizaciju.

02 Ako smrt nastupi u bolnici ili ustanovi

Ustanova priprema potrebnu dokumentaciju. Vaš je korak odabrati pogrebnu tvrtku koja preuzima pokojnika i vodi ispraćaj. Javite nam se i dogovaramo preuzimanje.

03 Ako je osoba umrla u domu za starije

Ustanova surađuje s mrtvozornikom oko dokumentacije. Kada je spremna, dovoljno je da nam se javite.

04 Ako je smrt nastupila u inozemstvu

Najprije se javite hrvatskoj diplomatskoj misiji ili konzularnom uredu. Za prijenos pokojnika potrebna je sprovodnica, a za urnu potvrda krematorija. Pomažemo koordinirati cijeli postupak.

Potrebni dokumenti

- Osobni dokument preminule osobe (osobna iskaznica ili putovnica)
- Potvrda mrtvozornika o smrti
- Za postojeći grob, dokaz o pravu korištenja
- Za branitelje, dokumentacija o statusu

Dobro je pripremiti

- Medicinsku dokumentaciju, ako se pokojnik liječio
- Matične podatke: ime i prezime, djevojačko prezime, datum i mjesto rođenja
- Državljanstvo, zanimanje i prebivalište
- Bračno stanje i ime bračnog druga, imena roditelja

Ne brinite ako niste sigurni što od navedenog imate. Kod prvog kontakta zajedno provjeravamo što je potrebno i preuzimamo prikupljanje dokumentacije umjesto vas.

Nakon pogreba, administrativni koraci

Nakon ispraćaja obitelj obično treba riješiti nekoliko administrativnih stvari. Evo pregleda glavnih koraka, kako biste znali čemu se okrenuti i kojim redom.

01 Ostavinski postupak

Matičar po službenoj dužnosti dostavlja smrtovnicu nadležnom sudu, koji predmet povjerava javnom bilježniku. Bilježnik poziva nasljednike na ostavinsku raspravu, gdje se daje nasljednička izjava i donosi rješenje o nasljeđivanju. Postupak ne morate sami pokretati, ali ga možete ubrzati pripremom podataka o imovini.

02 Mirovina (HZMO)

Isplata mirovine prestaje, a neisplaćena mirovina za mjesec smrti pripada nasljednicima. Bračni ili izvanbračni drug i djeca mogu ostvariti pravo na obiteljsku mirovinu, zahtjev se podnosi Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje.

03 Zdravstveno osiguranje (HZZO)

Ako je preminuli bio nositelj osiguranja za članove obitelji, potrebno je kod HZZO-a regulirati novu osnovu osiguranja za članove.

04 Banka i računi

Obavijestite banku. Računi preminulog u pravilu se blokiraju i ulaze u ostavinsku masu, a trajni nalozi i kartice se gase. Sredstva se raspodjeljuju nakon rješenja o nasljeđivanju.

05 Ugovori i pretplate

Struja, plin, voda i komunalije, telefon i internet te RTV pristojba, sve se prenosi na novog korisnika ili raskida. Pripremite ugovore i posljednje račune.

06 Vlasništvo i osiguranja

Prijenos vozila i upis nekretnina u zemljišne knjige obavljaju se nakon rješenja o nasljeđivanju. Ako je postojala polica životnog osiguranja, obavijestite osiguravatelja radi isplate korisniku.

Napomena: ovo je informativni pregled. Postupci, nadležnosti i rokovi mogu se mijenjati, pa za točne i aktualne informacije provjerite kod nadležnih institucija (javni bilježnik, HZMO, HZZO, banka). Izvori: gov.hr, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje.

Ne morate sami kroz sve ovo

Od prvog poziva do posljednjeg ispraćaja, i dijela administracije, preuzimamo brigu na sebe, kako biste vi imali vremena za obitelj i oproštaj.



Tu smo kad je najteže

Nazovite nas u bilo koje doba, dostupni smo 24 sata dnevno, svih 365 dana u godini. Brigu o svemu ostalom mirno prepustite nama.

TELEFON

098 480 448 · 01 2985 780

EMAIL

duga_cesta@net.hr

ADRESA

Novačka ulica 241, 10000 Zagreb

DOSTUPNOST

0 do 24, svih 365 dana

Pogrebno poduzeće Duga cesta d.o.o. · OIB 26605495781 · Trgovački sud u Zagrebu. Ovaj vodič smijete slobodno podijeliti ili isprintati.