



BESTATTUNGSUNTERNEHMEN DUGA CESTA

Ratgeber für *schwere Zeiten*

Praktische Schritte, vom ersten Anruf bis zu den Formalitäten nach der Bestattung. Wir haben ihn erstellt, damit im schwersten Moment alles an einem Ort ist, klar und griffbereit.

Duga cesta d.o.o., Novačka ulica 241, 10000 Zagreb

Rund um die Uhr erreichbar · **098 480 448** · 01 2985 780

duga_cesta@net.hr

Was im Todesfall zu tun ist

In einem schweren Moment fällt es schwer, an die Schritte zu denken. Deshalb haben wir kurze, klare Hinweise vorbereitet. Wenn Sie unsicher sind, genügt ein Anruf bei uns.

01 Zu Hause

Rufen Sie den Rettungsdienst (194) oder die Polizei (192). Ein Leichenbeschauer kommt, stellt den Tod fest und stellt eine Bescheinigung aus. Rufen Sie dann uns an, und wir übernehmen Überführung und Organisation.

02 Im Krankenhaus oder einer Einrichtung

Die Einrichtung bereitet die erforderlichen Unterlagen vor. Ihr Schritt ist die Wahl eines Bestattungsunternehmens. Melden Sie sich bei uns, und wir vereinbaren die Überführung und den gesamten Abschied.

03 Im Pflegeheim

Die Einrichtung arbeitet mit dem Leichenbeschauer bei den Unterlagen zusammen. Sobald sie bereit sind, genügt es, sich bei uns zu melden.

04 Im Ausland

Wenden Sie sich an die kroatische diplomatische Vertretung. Für die Überführung ist ein Leichenpass nötig, für eine Urne eine Bescheinigung des Krematoriums. Wir helfen, den gesamten Ablauf zu koordinieren.

Welche Unterlagen üblicherweise nötig sind

- Ausweisdokument des Verstorbenen (Personalausweis oder Reisepass)
- Bescheinigung des Leichenbeschauers
- Bei einem bestehenden Grab, Nachweis des Nutzungsrechts
- Bei Veteranen, Unterlagen zum Status

Es ist gut, vorzubereiten

- Medizinische Unterlagen, falls der Verstorbene in Behandlung war
 - Personenstandsdaten: Vor- und Nachname, Geburtsname, Geburtsdatum und -ort
 - Staatsangehörigkeit, Beruf und Wohnsitz
 - Familienstand und Name des Ehepartners, Namen der Eltern
- 

Verwaltungstechnische Schritte nach dem Abschied

Nach dem Abschied muss die Familie meist einige verwaltungstechnische Dinge regeln. Hier ist ein Überblick über die wichtigsten Schritte, damit Sie wissen, woran Sie sich wenden und in welcher Reihenfolge.

01 Nachlassverfahren

Der Standesbeamte übermittelt die Sterbeurkunde von Amts wegen dem zuständigen Gericht, das den Fall einem Notar überträgt. Der Notar lädt die Erben zur Nachlassverhandlung, bei der die Erbschaftserklärung abgegeben und der Erbschaftsbeschluss erlassen wird. Sie müssen das Verfahren nicht selbst einleiten, können es aber durch die Vorbereitung von Angaben zum Vermögen beschleunigen.

02 Rente (HZMO)

Die Rentenzahlung endet, und die nicht ausgezahlte Rente für den Sterbemonat steht den Erben zu. Ehe- oder Lebenspartner und Kinder können Anspruch auf eine Hinterbliebenenrente haben, der Antrag wird bei der kroatischen Rentenversicherungsanstalt gestellt.

03 Krankenversicherung (HZZO)

War der Verstorbene der Versicherungsnehmer für Familienangehörige, muss bei der HZZO eine neue Versicherungsgrundlage für die Angehörigen geregelt werden.

04 Bank und Konten

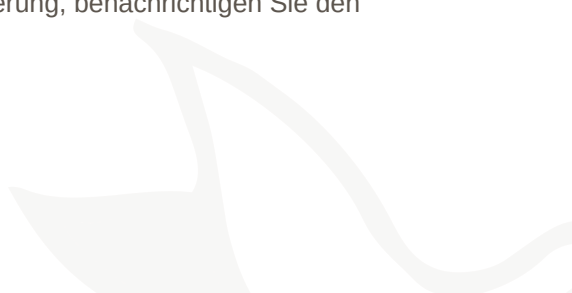
Benachrichtigen Sie die Bank. Die Konten des Verstorbenen werden in der Regel gesperrt und gehen in die Erbmasse ein, Daueraufträge und Karten werden aufgehoben. Die Mittel werden nach dem Erbschaftsbeschluss verteilt.

05 Verträge und Abonnements

Strom, Gas, Wasser und Nebenkosten, Telefon und Internet sowie die Rundfunkgebühr werden alle auf einen neuen Nutzer übertragen oder gekündigt. Halten Sie die Verträge und die letzten Rechnungen bereit.

06 Eigentum und Versicherungen

Die Übertragung von Fahrzeugen und die Eintragung von Immobilien im Grundbuch erfolgen nach dem Erbschaftsbeschluss. Bestand eine Lebensversicherung, benachrichtigen Sie den Versicherer zur Auszahlung an den Begünstigten.



Sie müssen das nicht alles allein durchstehen

Vom ersten Anruf bis zum letzten Abschied, und einem Teil der Verwaltung, nehmen wir Ihnen die Last ab, damit Sie Zeit für Familie und Abschied haben.



Wir sind für Sie da, wenn es am schwersten ist

Rufen Sie uns jederzeit an, wir sind rund um die Uhr erreichbar, an allen 365 Tagen im Jahr. Alles Weitere überlassen Sie in Ruhe uns.

TELEFON

098 480 448 · 01 2985 780

E-MAIL

duga_cesta@net.hr

ADRESSE

Novačka ulica 241, 10000 Zagreb

ERREICHBARKEIT

0 bis 24 Uhr, täglich

Bestattungsunternehmen Duga cesta d.o.o. · OIB 26605495781 · Handelsgericht in Zagreb. Sie dürfen diesen Ratgeber frei teilen oder ausdrucken.